



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT  
ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE MANRESA  
EPSEM

**Autoinforme EPSEM**  
**per a l'acreditació institucional per part d'AQU**

Responsable de l'elaboració	Data de la versió
Sotsdirector/a responsable de qualitat	14/07/2023

## INTRODUCCIÓ

L'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) és un centre propi de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) que dona servei al teixit empresarial i industrial de Manresa, del Bages i de l'extensa àrea de la Catalunya Central. Considerem com la nostra missió:

- Qualificar persones en les diverses disciplines dins del camp de l'enginyeria
- Atendre les demandes de perfils professionals del teixit industrial del territori
- Fer recerca i aportar solucions aplicades a les necessitats de l'empresa
- Connectar amb el món, sent presents en els fluxos internacionals d'estudiants i recerca
- Implicar-nos en els reptes socials, ambientals, productius i territorials del nostre entorn

L'objectiu estratègic de l'Escola d'esdevenir un referent tecnològic del territori es concreta en els camps de la docència, de la recerca i de la transferència de tecnologia en els àmbits de les enginyeries minera, industrial i de tecnologies de la informació i la comunicació.

Per l'assoliment d'aquest objectiu estratègic l'EPSEM té implantat el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ). El SGIQ de l'EPSEM té com a objectiu oferir uns programes formatius de qualitat que, mitjançant mecanismes d'avaluació, permetin la millora continua dels processos aconseguint així satisfer les expectatives i necessitats dels diferents grups d'interès que constitueixen la comunitat de l'Escola. El SGIQ de l'EPSEM s'elabora seguint les directrius establertes per les agències de qualitat ANECA i AQU en el seu programa AUDIT i contempla els requisits legals establerts en el marc normatiu vigent per a la implantació dels ensenyaments universitaris oficials.

L'Escola està compromesa en la recerca sistemàtica de la millora contínua de la seva activitat i té com a objectiu consolidar la cultura de la qualitat. La primera versió del Manual de Qualitat del SGIQ de l'EPSEM data del desembre de 2009. En el Manual de Qualitat vigent es troben definits la política, els objectius i el compromís de totes les persones que formen la comunitat universitària de l'EPSEM en matèria de qualitat.

La política i objectius de qualitat de l'Escola estan en consonància amb els corresponents de la Universitat Politècnica de Catalunya. Per la seva banda, els processos del SGIQ de l'EPSEM han estat adaptats per a vincular-los amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC. La UPC com a institució ha obtingut l'any 2022 l'acreditació favorable del seu Sistema de Qualitat.

L'equip directiu de l'EPSEM ha promogut el procés de renovació i adaptació dels processos del SGIQ i la seva vinculació amb els processos transversals, l'actualització de la política i objectius de qualitat de l'Escola, l'elaboració del Pla Estratègic de l'EPSEM i la nova redacció del Manual de Qualitat. Totes aquestes actuacions han estat aprovades per la Comissió Permanent actuant com a Comissió de Qualitat o per la Junta d'Escola quan el procediment ho requeria. En tots els casos han estat representats els diferents col·lectius d'interès de l'EPSEM.

D'acord amb els antecedents exposats, la Direcció de l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa sol·licita a AQU Catalunya la certificació de la implantació del SGIQ per tal d'obtenir l'acreditació institucional de l'Escola.



## FINALITAT

Aquest document recull el contingut i mostra l'estructura del Sistema de Qualitat de l'EPSEM indicant els accessos als documents que el conformen. La documentació aportada contempla les responsabilitats en la seva confecció i aprovació, a la vegada que mostra, segons el cas, la traçabilitat de les diferents versions. Els documents aportats són les versions actualitzades que es troben públicament disponibles.

## DOCUMENTACIÓ APORTADA

La documentació aportada es troba disponible al portal de qualitat de l'EPSEM accessible des del web institucional de l'Escola <https://www.epsem.upc.edu/ca/escola/qualitat>

Entre la documentació pública accessible destaquen:

1. [Declaració de Política i Objectius de Qualitat de l'EPSEM](#)
2. [Pla Estratègic de l'EPSEM per al període 2023-2026](#)

Es descriuen les fases d'elaboració del Pla Estratègic amb indicació dels reptes i objectius estratègics vinculats, així com els indicadors estratègics per avaluar el seu assoliment.

3. [Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#)

El Manual inclou, a mode introductori, una descripció dels recursos i serveis de l'Escola, els estudis que imparteix, l'estructura de departaments, l'estructura d'administració i serveis, un recull del seu reglament i el detall dels principals òrgans col·legiats.

En la part nuclear de Manual es troben la declaració de Política i Objectius de Qualitat, la definició i abast dels processos que conformen el Sistema de Garantia de Qualitat, l'estructura del SGIQ, la interrelació entre els seus processos i amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC, els responsables dels processos, els grups d'interès directament implicats, la recollida de dades i l'anàlisi de resultats dels processos, la informació pública del SGIQ i la rendició de comptes.

Entre els annexos figura un [mapa](#) dels processos.

4. [Processos del SGIQ de l'EPSEM](#)

Procés 1.1 [Definició de política i objectius de qualitat](#)

Procés 2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius - Marc VSMA:

2.1.1 [Verificació](#)

2.1.2 [Seguiment](#)

2.1.3 [Modificació](#)

2.1.4 [Acreditació](#)



- Procés 3.1 [Promoció dels estudis i accés de l'estudiantat](#)
- Procés 3.2 [Suport i orientació a l'estudiantat](#)
- Procés 3.3 [Metodologia d'ensenyament i avaluació](#)
- Procés 3.4 [Gestió de la mobilitat de l'estudiantat](#)
- Procés 3.5 [Orientació professional i perfil dels titulats](#)
- Procés 3.6 [Gestió de les pràctiques externes](#)
- Procés 3.7 [Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions](#)
- Procés 4.1 [Definició de polítiques de PDI](#)
- Procés 4.2 [Captació i selecció del PDI](#)
- Procés 4.3 [Formació del PDI](#)
- Procés 4.4 [Avaluació, promoció i reconeixement del PDI](#)
- Procés 5.1 [Gestió i millora dels recursos materials](#)
- Procés 5.2 [Gestió i millora dels serveis](#)
- Procés 6.1 [Recollida de dades i anàlisi de resultats](#)
- Procés 7.1 [Publicació d'informació i rendició de comptes](#)
- Procés 8.1 [Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació](#)

## 5. Documentació del marc VSMA de garantia de qualitat dels programes formatius

- [Verificació](#)  
Es troben accessibles les memòries de verificació dels diferents graus i màsters impartits a l'Escola: les versions inicials, les actuals i l'històric de les extingides.
- [Seguiment](#)  
Figuren els informes de seguiment des del curs 2009/10, primer en el format d'informes de seguiment de titulació (IST) i des del curs 2015/16 amb caràcter global i periodicitat bianual com a informes de seguiment de centre (ISC).
- [Modificació](#)  
S'inclouen les memòries dels estudis modificats amb el corresponent informe d'avaluació de la sol·licitud de modificació per part d'AQU.
- [Acreditació](#)  
Es troben els autoinformes d'acreditació de les diferents titulacions de grau i de màster de l'Escola així com els corresponents informes d'acreditació emesos per AQU.

## 6. [Plans, procediments i documents vinculats](#)

El desenvolupament dels processos del SGIQ de l'EPSEM comporta la confecció de plans i procediments que es troben accessibles globalment en aquesta secció del portal de qualitat. També es troba altra documentació vinculada als processos que ha estat confeccionada recollint propostes o necessitats dels grups d'interès. Els documents estan agrupats per blocs: estudiantat, professorat, recursos i serveis.



## 7. Dades i indicadors del SGIQ de l'EPSEM

En aquesta secció s'inclouen dades d'accés directe i enllaços a llocs web institucionals de la UPC que aporten dades i indicadors relacionats amb els processos del SGIQ de l'EPSEM. Entre els primers:

- [Dades i indicadors de les titulacions](#)
- [Quadre d'indicadors dels processos del SGIQ de l'EPSEM](#)
- [Quadre de comandament d'indicadors dels processos del SGIQ](#)

Aquest darrer recull amb periodicitat trimestral els valors dels indicadors que s'obtenen centralitzadament per part del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) de la UPC, així com els indicadors propis de l'Escola que es troben a les seves Memòries, Informes de Gestió o Informes Integrals del SGIQ.

Es troben enllaçats en aquesta secció el [Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes](#) així com el [Portal d'Indicadors i dades estadístiques](#).

## 8. Evidències del SGIQ de l'EPSEM

Aquesta secció recull documents o enllaços a documentació que constitueixen evidències de la implantació del Sistema de Garantia de Qualitat de l'Escola, en general, i de la informació pública i de la rendició de comptes, en particular.

- [Valoració positiva d'AQU del disseny del Sistema de Garantia de Qualitat](#)
- [Informes de Gestió i Pla de Millora](#)

S'inclouen els informes de gestió de l'equip directiu a la Junta d'Escola, els informes de gestió i de revisió del SGIQ, així com els informes integrals del SGIQ.

També es troba accessible en aquest espai la versió actual de les Propostes de Millora de l'EPSEM que es troben actives. Es tracta d'una extracció de l'aplicatiu SAT (Seguiment i Acreditació de les Titulacions) que permet la gestió activa d'aquestes propostes que provenen del seguiment i acreditació de les titulacions, així com de les revisions del funcionament dels processos del Sistema de Qualitat.

- [Memòries EPSEM](#)
- [Sistema de Gestió Documental \(SGD\)](#)

El Sistema de Gestió Documental de l'EPSEM, d'accés restringit al personal propi de l'Escola, està organitzat d'acord a agrupacions de processos del SGIQ. La documentació generada es disposa segons si correspon a processos relatius al propi SGIQ, a l'estudiantat, al professorat, als recursos i serveis, a la recollida de dades i a la publicació d'informació i rendició de comptes.



Uns espais específics del SGD es dediquen als documents generats per les Comissions de Grau i de Màster i també a la documentació pròpia de les Comissions d'Avaluació Curricular dels estudis de Grau.

El Sistema de Gestió Documental de l'EPSEM és complementari del sistema de gestió documental institucional de la UPC a on queden arxivats els acords dels òrgans estatutaris (Comissió Permanent i Junta d'Escola de l'EPSEM).

L'usuari [visitant.epsem@upc.edu](mailto:visitant.epsem@upc.edu) permet l'accés al Sistema de Gestió Documental de l'EPSEM acompanyat de la corresponent contrasenya.

## ANNEX

Aspecte global del portal de qualitat <https://www.epsem.upc.edu/ca/escola/qualitat> en el web institucional de l'EPSEM.

**Sistema de Qualitat**

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) és un sistema propi de gestió que té per objectiu garantir la qualitat de l'oferta educativa i impulsar una cultura de millora continua.

- Política i Objectius de Qualitat
- Pla Estratègic
- Processos del SGIQ  
Mapa
- Marc VSMA  
Verificació Següiment Modificació Acreditació
- Plans, procediments i documents vinculats
- Bústia d'incidències

**Dades i indicadors**

- Dades i indicadors de les titulacions
- Quadre d'indicadors
- Quadre de comandament d'indicadors
- Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes
- Portal d'indicadors i dades estadístiques UPC

**Evidències**

- Sistema de Gestió Documental (restringit)
- Memòries EPSEM
- Informes de gestió i Pla de millora
- Valoració positiva del SGIQ
- Portal de transparència de la UPC

Per qualsevol dubte o suggeriment respecte al Sistema de Qualitat us podeu adreçar a [qualitat.epsem@upc.edu](mailto:qualitat.epsem@upc.edu)